

2023 한국인터넷진흥원 본인확인서비스 교육







# 신용카드 본인확인서비스 이용방법



신용카드

# CONTENTS

---

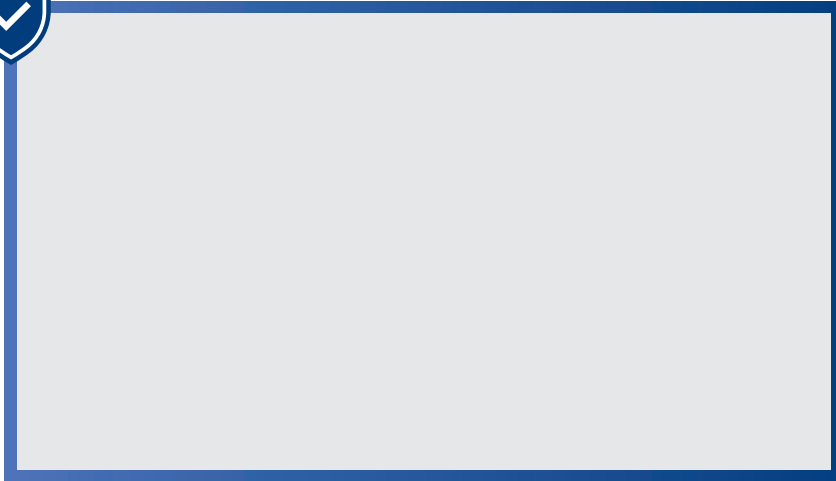
-  **신용카드 본인확인서비스의 일반인증(ARS) 절차**
-  **신용카드 본인확인서비스의 간편인증(APP) 절차 : 회원가입**
-  **카드사 앱(앱카드)을 이용한 간편인증방식 : 카드등록**
-  **카드사 홈페이지를 통한 인증방식**
-  **신용카드 본인확인서비스 인증내역 확인하기 : 홈페이지, 앱**
-  **신용카드 본인확인서비스 이용 시 주의사항**

# 01

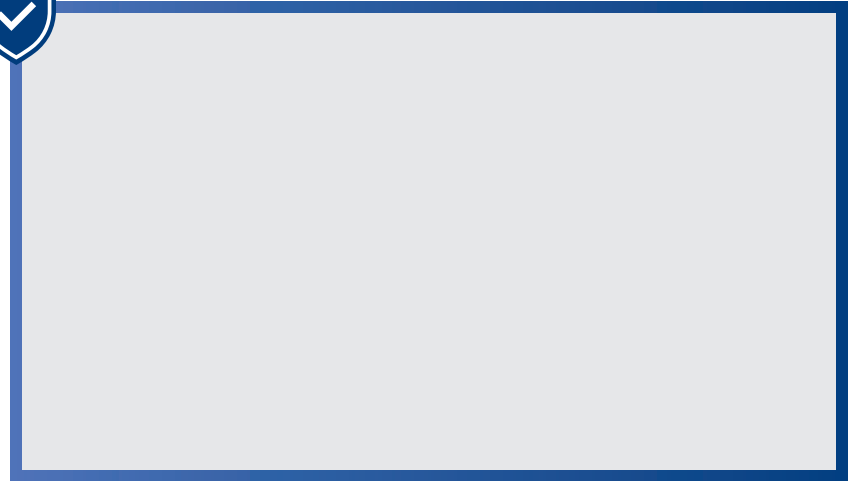
## 신용카드 본인확인서비스의 일반인증(ARS) 절차



## 신용카드 본인확인서비스의 일반인증(ARS) 절차

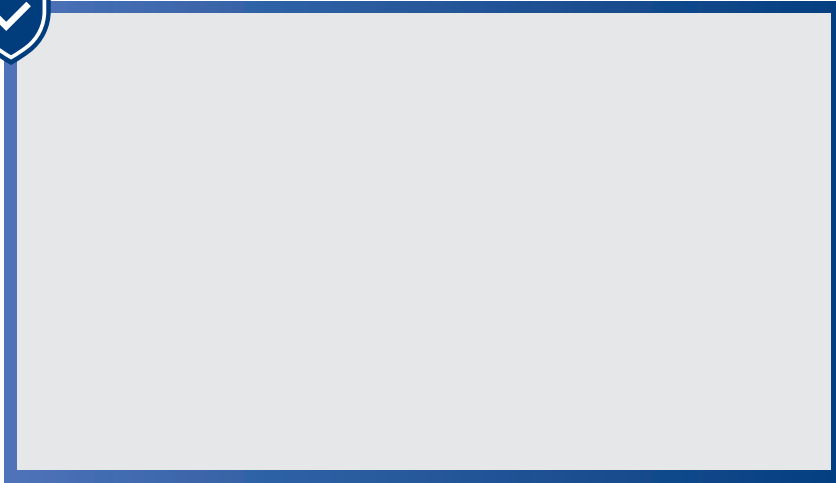


본인확인서비스 수단 중 '카드인증'을 선택해주세요.

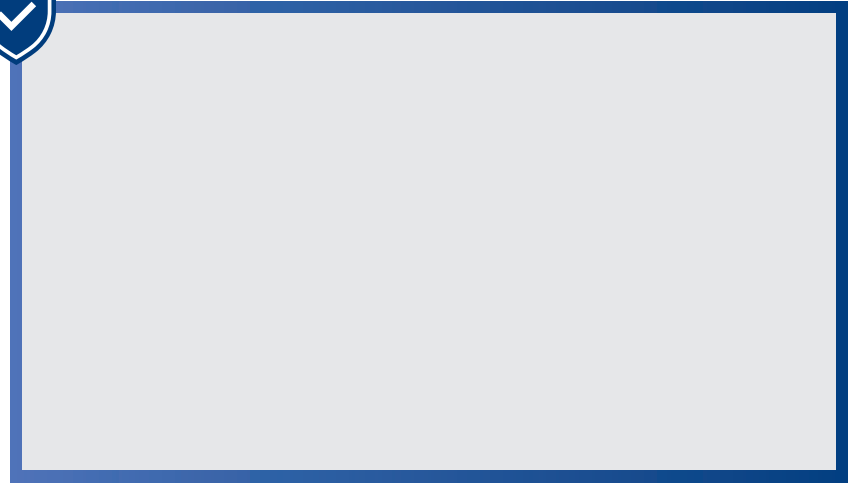


인증 전, 필수 확인사항을 안내하는 화면이 나오면 내용을 충분히 숙지 후 하단에 '확인' 버튼을 눌러주세요.



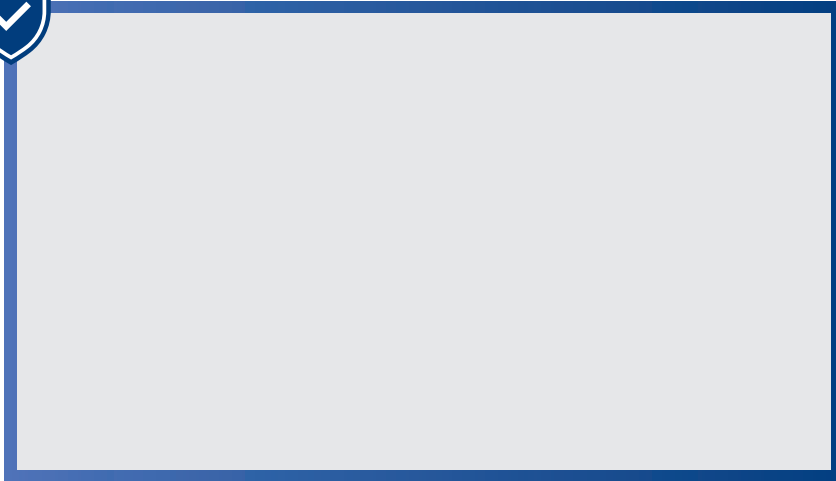


카드사 선택 화면이 나오면, 반드시 본인 명의의 신용카드  
또는 체크카드의 카드사를 확인하고, 해당 카드사를 선택  
해주세요.

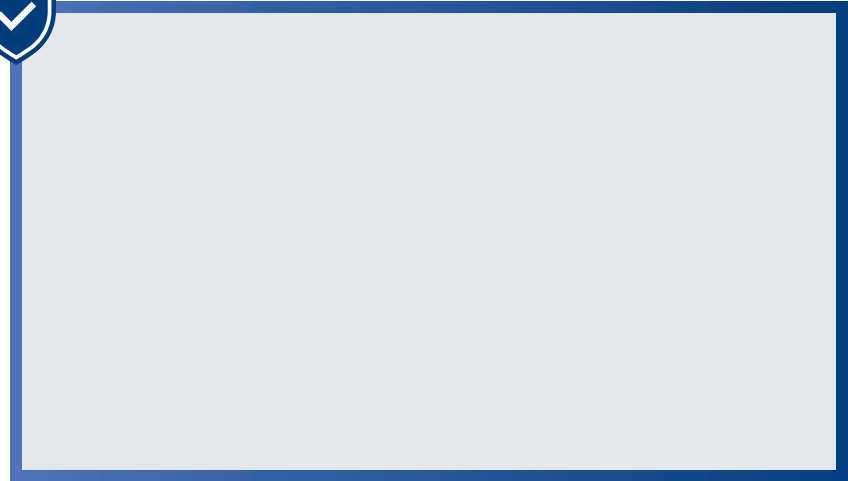


선택 후에는 '일반인증방식'과 '간편인증방식'을 선택하는  
화면이 나옵니다.



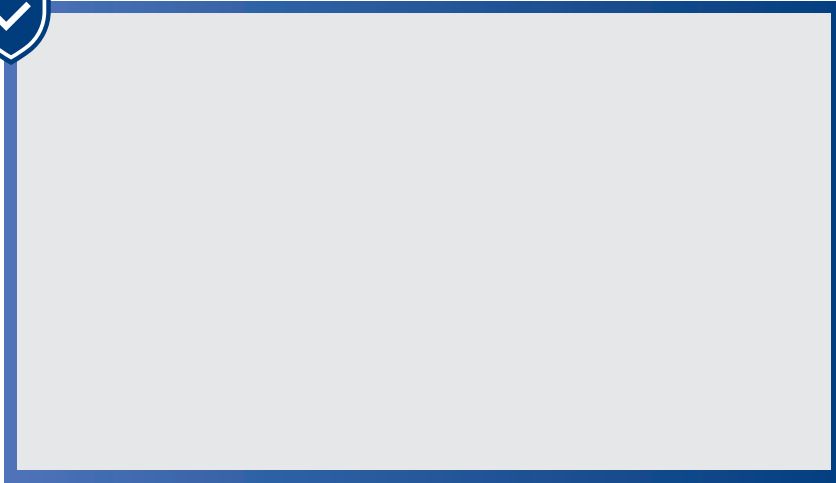


‘카드정보로 본인확인 하기’와 ‘ARS 방식으로 본인확인 하기’의 선택지 중 ‘ARS 방식으로 본인확인 하기’ 를 선택 하면 일반인증(ARS) 방식이 시작됩니다.

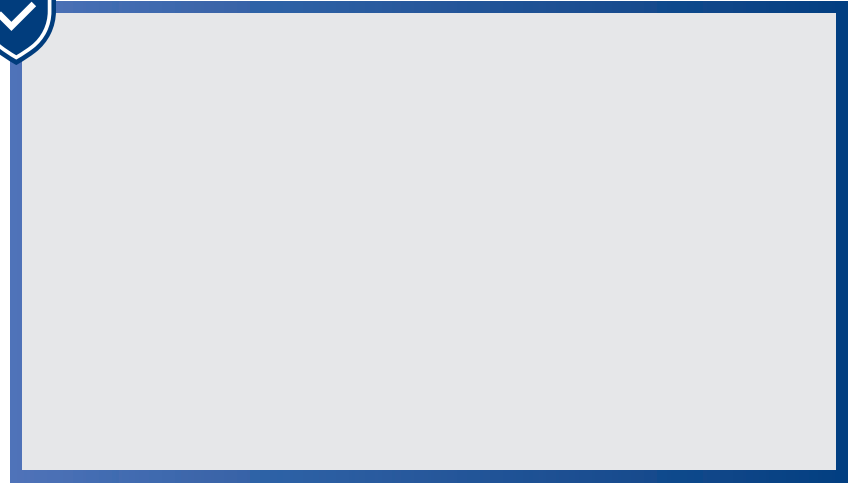


화면의 안내에 따라 휴대폰 번호를 입력하세요.



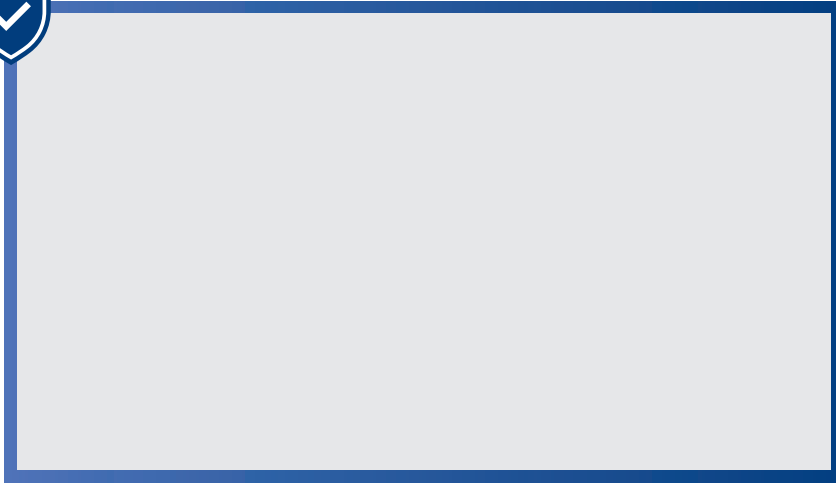


카드번호 16자리 중 뒤의 8자리를 순서대로 화면에 입력하세요. 이때, 잘못된 카드번호를 입력하면 다음 단계로 진행되지 않으니 정확한 카드번호를 입력하는 게 중요합니다.



화면에 숫자로 된 보안문자 입력창이 나오면 숫자에 맞게 보안문자를 똑같이 입력하세요.



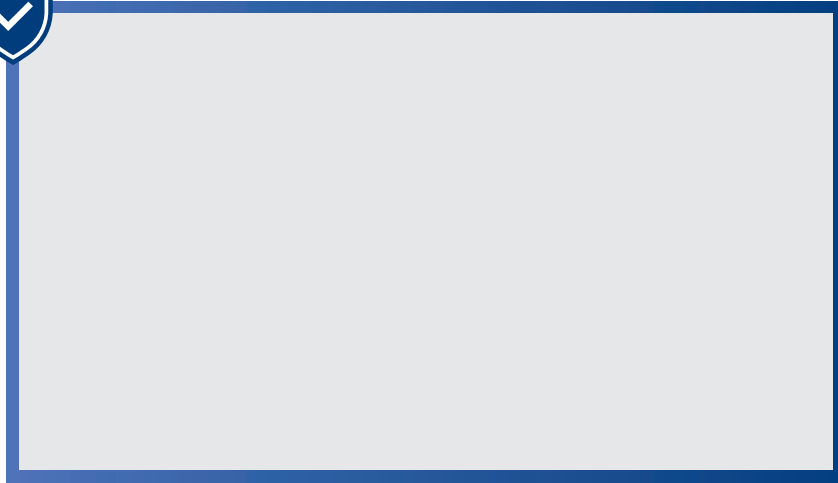


약관 동의에 모두 체크한 다음, ARS 인증 버튼을  
눌러주세요.

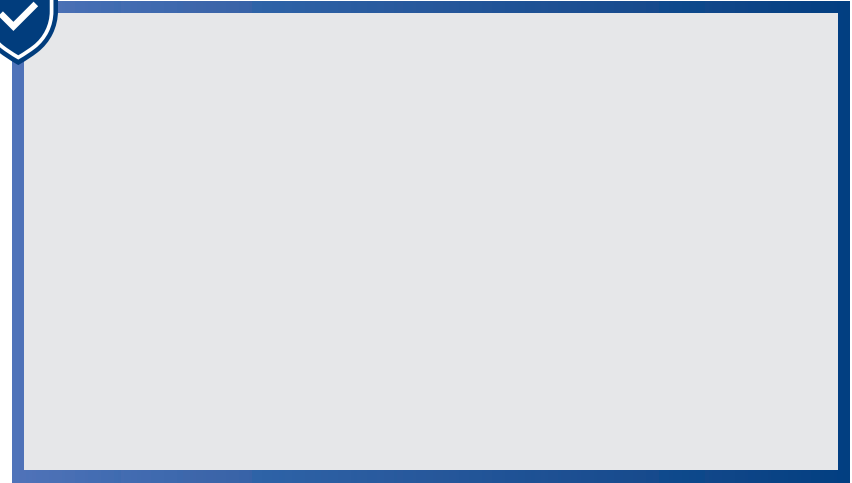


이제 본인의 휴대폰으로 ARS인증을 위한 전화가  
옵니다.



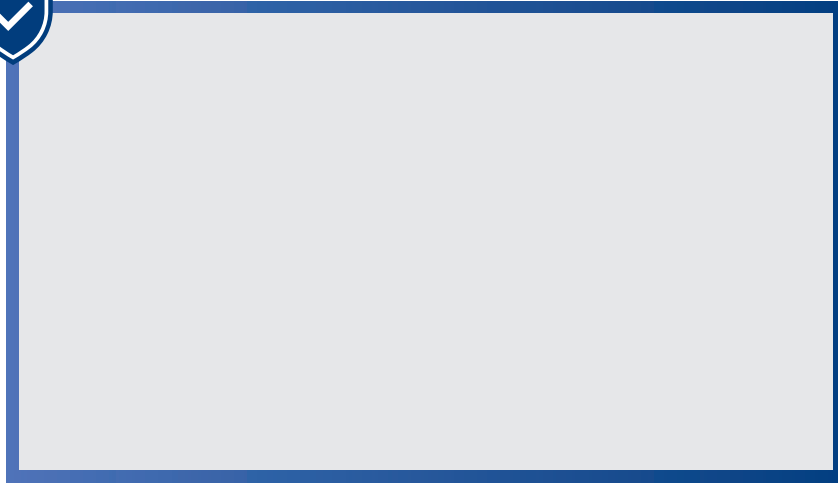


전화를 받기 전에 인증화면에서 안내하는 번호를  
확인하고 '통화' 버튼을 눌러주세요.

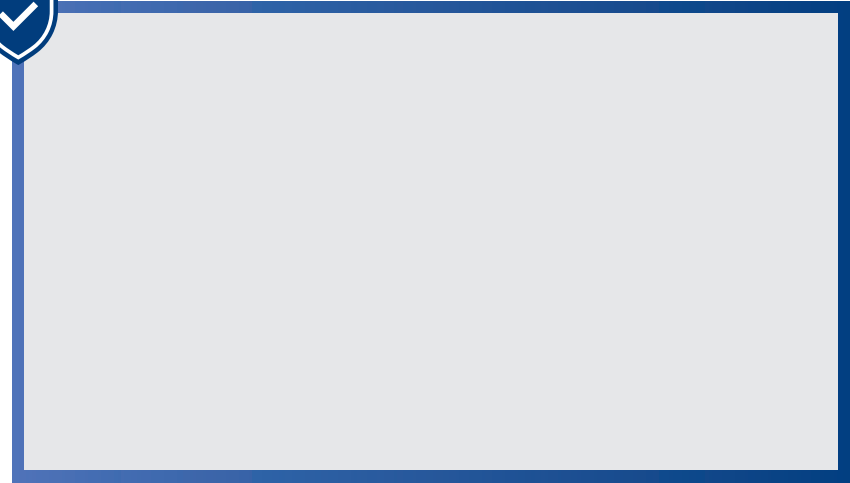


수화기를 통해 안내하는 음성에 따라 카드 비밀번호  
중 앞의 두 자리 숫자를 휴대폰에 입력하면 “인증되었  
습니다” 라는 목소리와 함께 전화가 자동으로 끊어집  
니다.

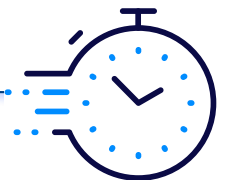




전화가 끊어지고 통화 화면이 사라지면 '인증확인' 버튼을 눌러주세요.



제한시간 안에 인증확인 버튼을 누르지 않으면 처음으로 돌아가 다시 진행해야하므로, 잊지말고 시간 안에 눌러주세요.

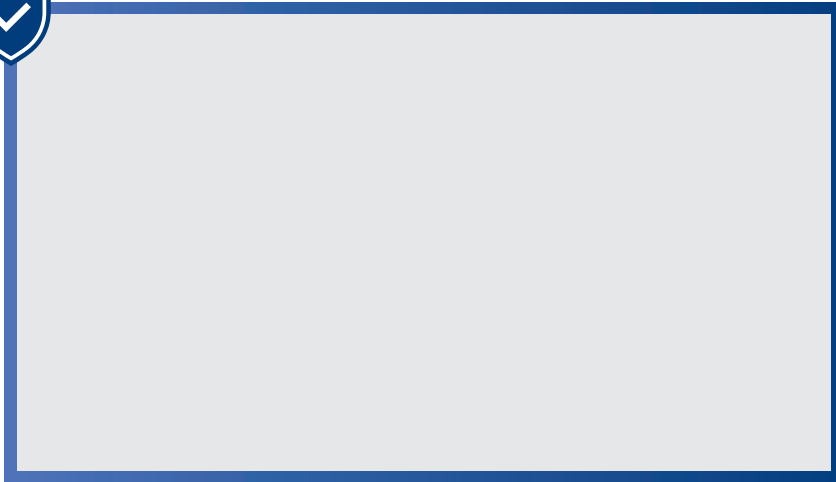


# 02

## 신용카드 본인확인서비스의 간편인증(APP) 절차 : 회원가입



## 신용카드 본인확인서비스의 간편인증(APP) 절차 : 회원가입

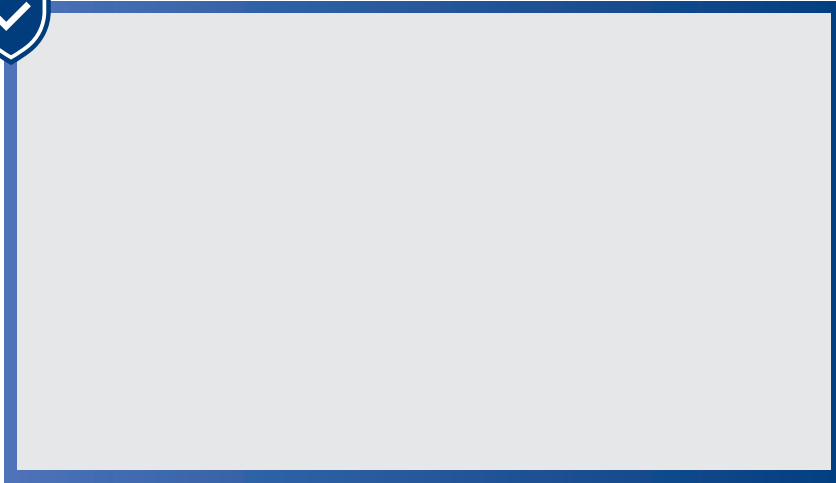


내 스마트폰에 '앱카드' 앱이 설치되어 있는지 확인합니다.

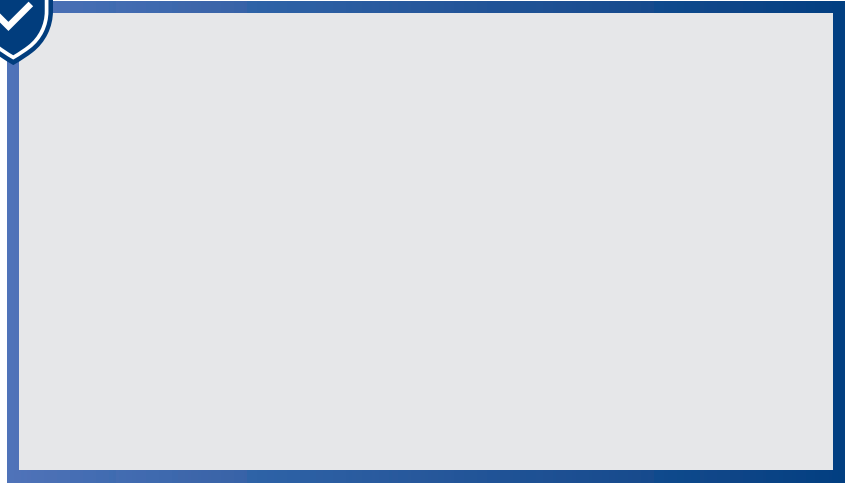


설치되지 않았다면 구글플레이 또는 애플 앱스토어에서  
'앱카드' 앱을 다운로드하고 설치합니다.



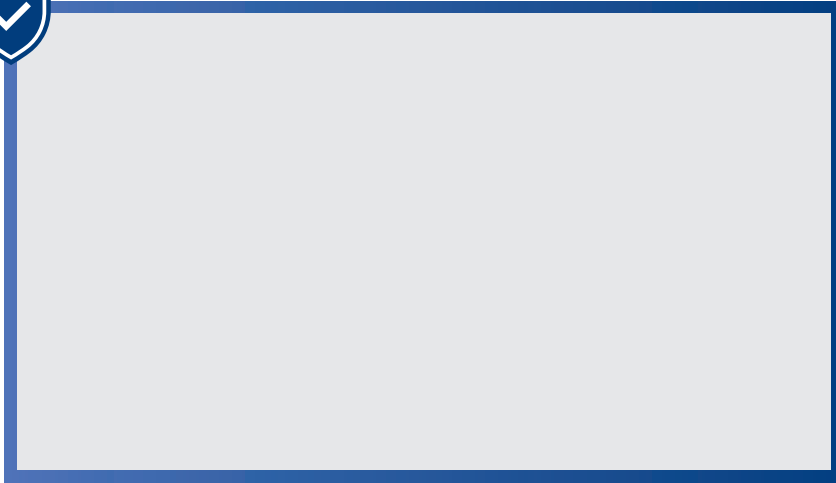


앱카드 앱을 처음 실행하면, 전화와 저장공간에 접근할 수 있는 권한 허용동의 화면이 나옵니다.

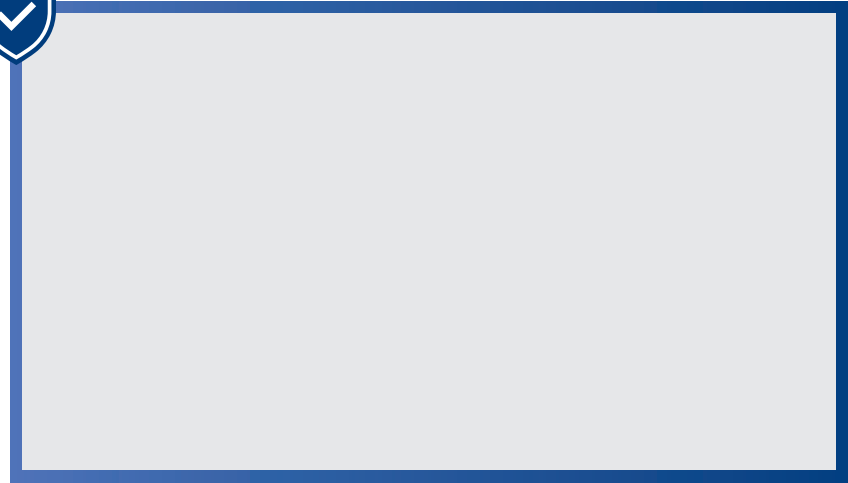


'확인' 버튼을 눌러 필수 권한에 동의해주시면 앱카드 앱을 사용할 수 있습니다.



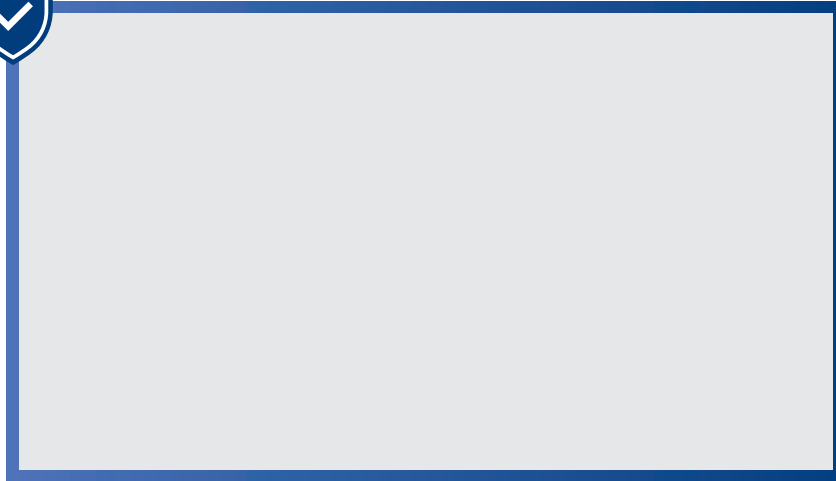


다음으로 회원가입을 위해 필수약관에 동의해주세요.

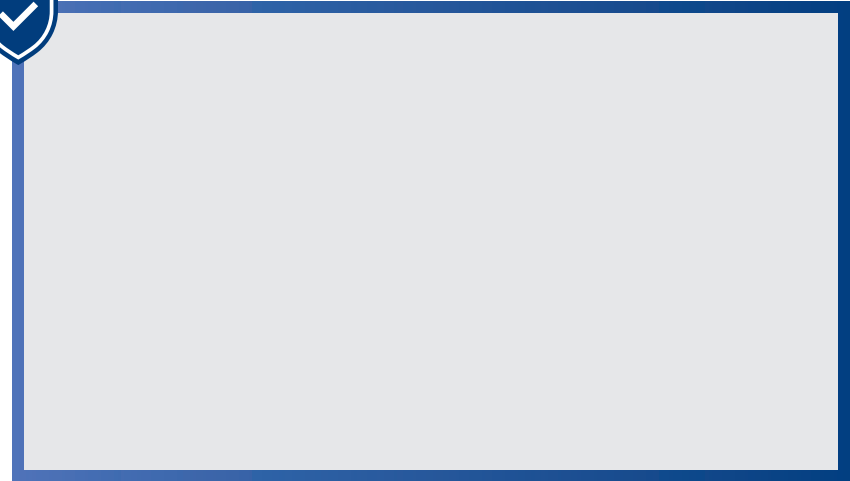


이름, 주민등록번호, 휴대폰번호를 차례로 입력하고  
본인인증을 해주세요.





이후, 암호화된 문자메시지를 통해 휴대폰을 통해 본인인증을 진행하겠다는 안내 화면이 나옵니다. '인증하기'를 눌러주세요.



휴대폰 문자메시지(SMS) 발송 화면에 카드사에서 보낸 암호화된 문자메시지(SMS)가 도착하고, 받은 상태 그대로 '보내기' 버튼을 눌러 인증을 진행해 주세요.



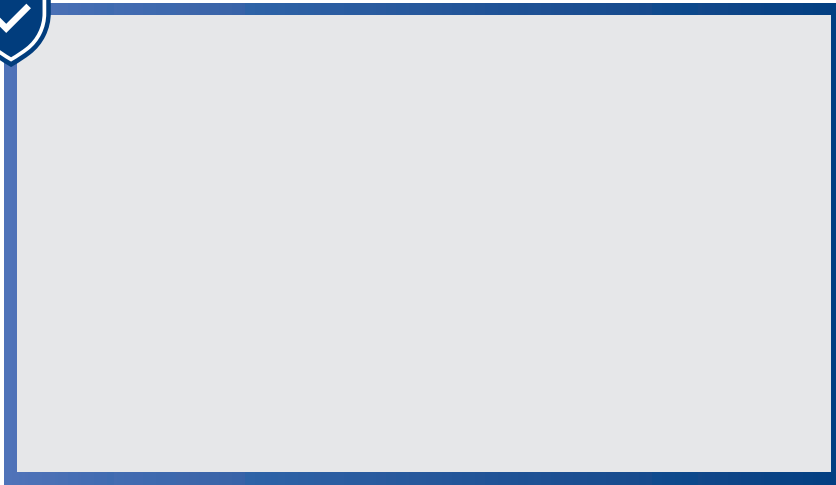


이제 휴대폰 번호를 한 번 더 입력합니다. 문자메시지 (SMS)로 수신된 인증번호를 화면에 그대로 입력해 주세요.

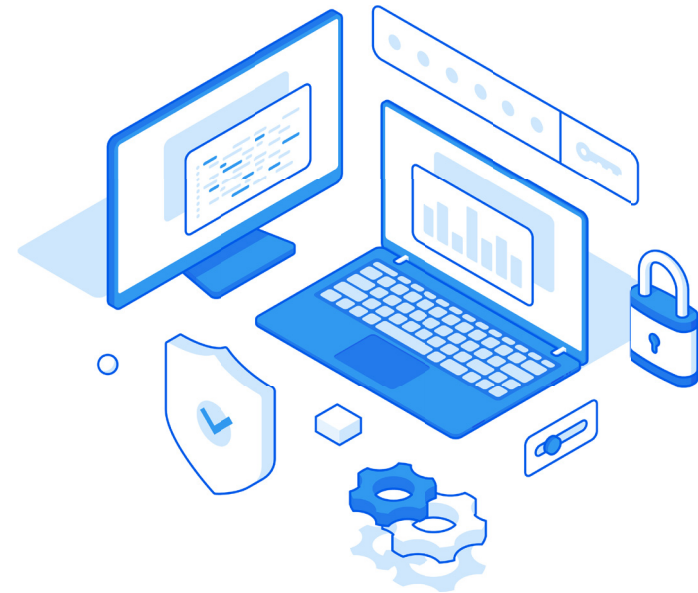


인증이 완료된 후, 앱카드 사용을 위한 앱(APP) 비밀번호 6자리를 설정해 주시면 회원가입이 완료됩니다.





카드사 앱카드 앱은 생체인증(얼굴인식, 지문인식) 기능을 지원하기 때문에, 생체인증 동의 화면에서 '동의'버튼을 누르시거나, 앱 설정 화면을 통해 휴대폰에 등록된 생체정보(얼굴, 지문)를 인증방식으로 이용하실 수 있습니다

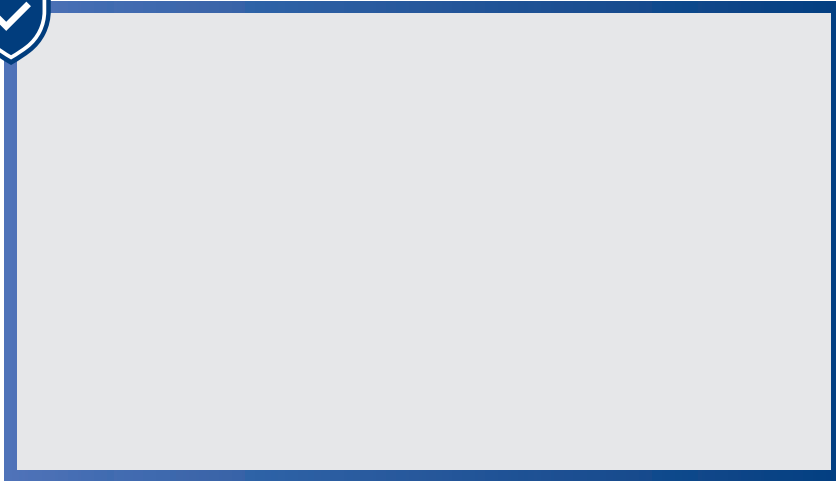


# 03

## 신용카드 본인확인서비스의 간편인증(APP) 절차 : 카드등록

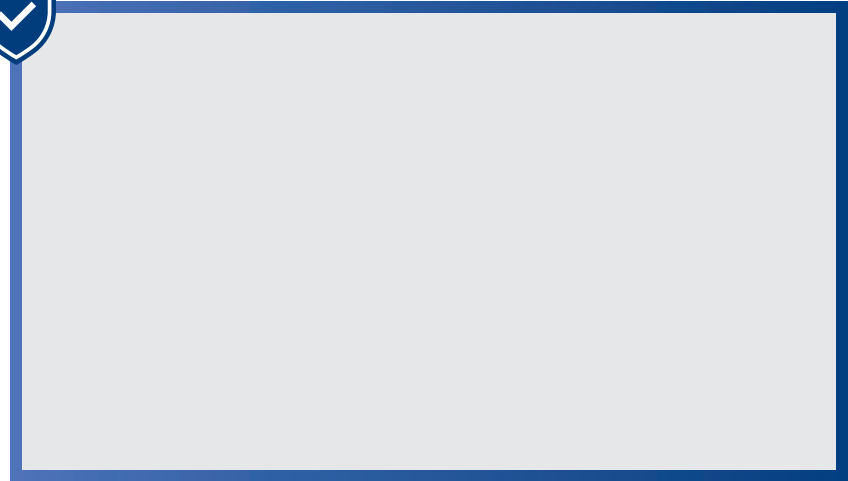


## 신용카드 본인확인서비스의 간편인증(APP) 절차 : 카드등록



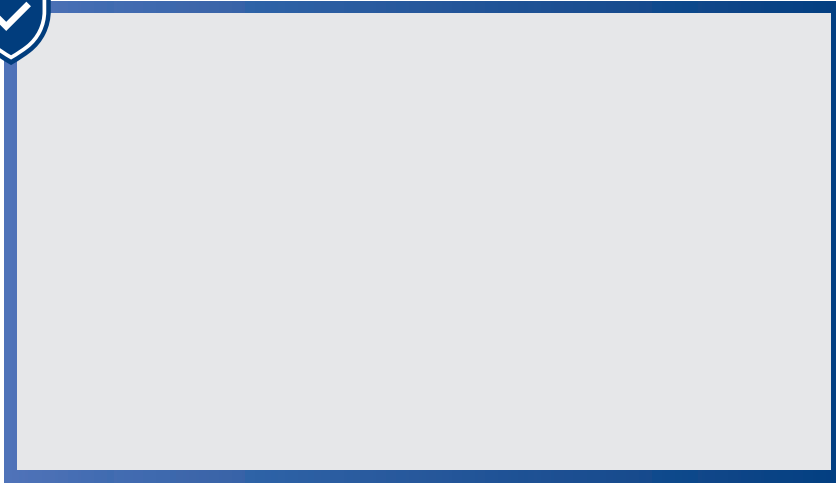
지금부터는 사용하고 있는 카드사의 카드앱에 자신이 가지고 있는 신용카드 및 체크카드를 등록하겠습니다.

※ 카드사마다 앱의 UI는 조금씩 다를 수 있습니다만 내용은 유사합니다.

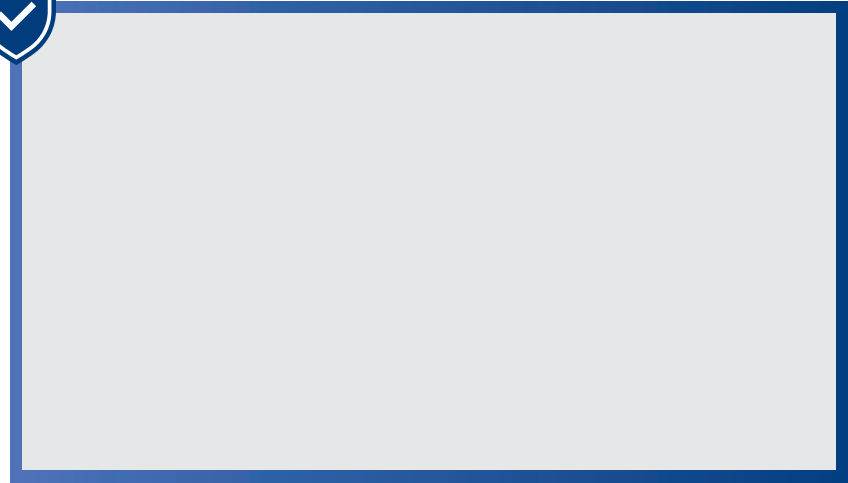


보통 화면 하단 가운데 결제버튼을 누르면 결제수단 등록화면 나옵니다.



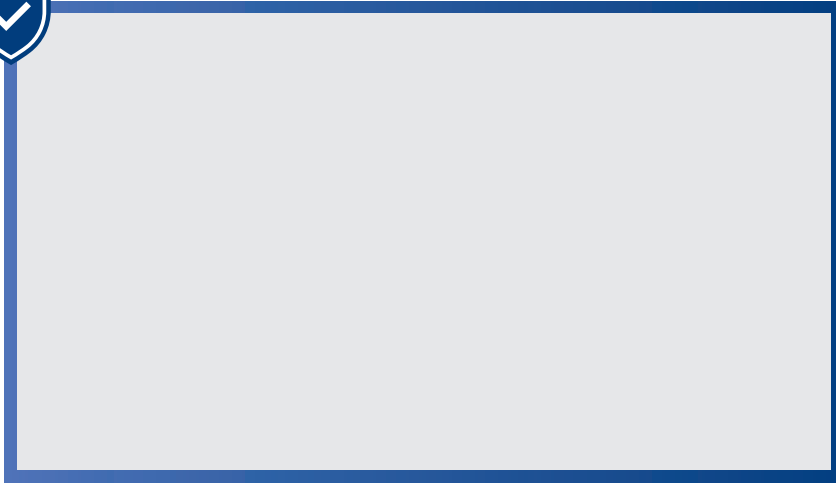


결제수단 등록 버튼을 누르거나 플러스(+) 버튼을 누르면 앱카드에 등록할 수 있는 본인 명의의 카드 목록을 확인할 수 있으니 여기서 원하는 카드를 등록해 주세요.

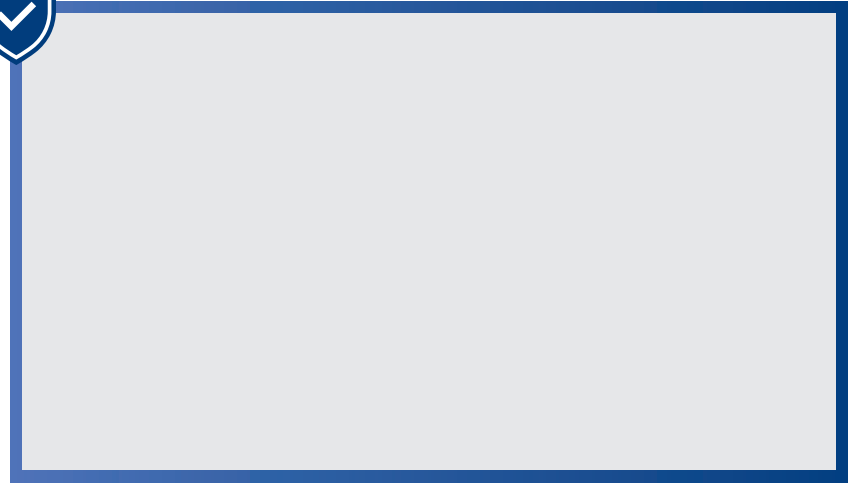


이제 앱카드 설정이 모두 끝났으니, 다시 신용카드 본인확인서비스로 돌아가 간편인증을 하겠습니다.





인증방식을 선택하는 화면에서 앱카드로 본인확인하  
기를 눌러주세요.

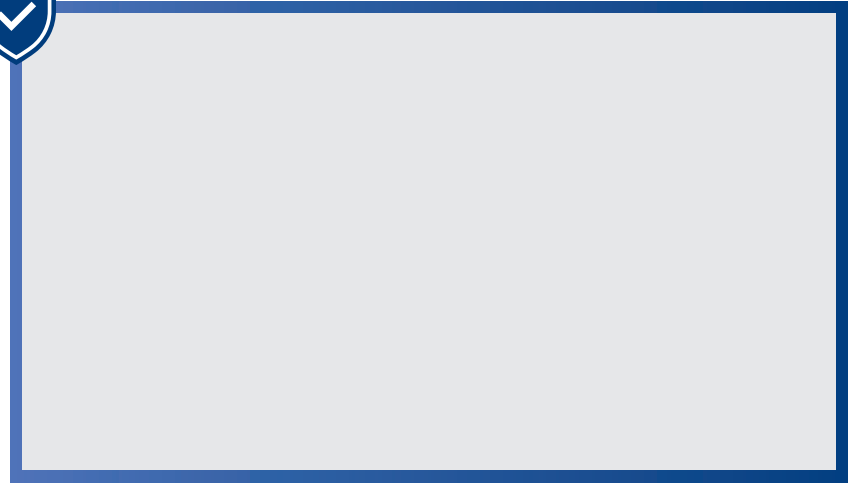


간편인증을 위한 약관 동의에 모두 체크 후 인증하  
기를 눌러주세요.

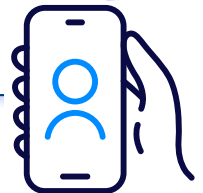




다음으로 QR코드와 숫자코드가 있는 간편인증 화면이 나오면, 앱카드 앱을 실행해 주세요.



앱카드 앱의 결제 버튼을 누르고 PC결제를 선택한 다음, 간편인증 화면의 QR코드를 휴대폰 카메라를 통해 스캔하시면 인증이 완료됩니다.



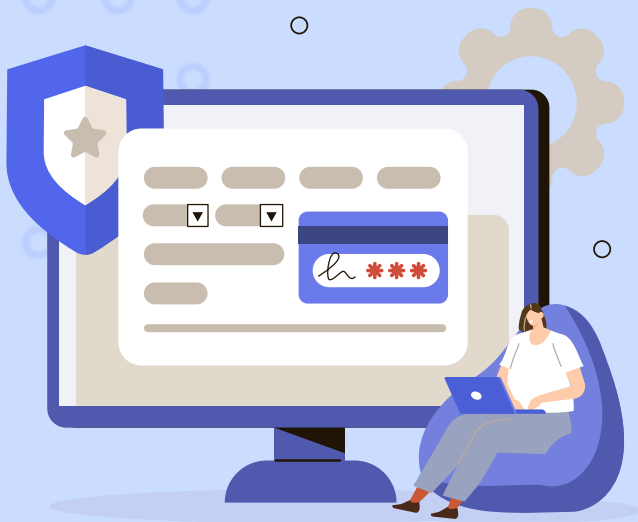


숫자코드로 인증하시려면 간편인증 화면에 보이는  
7자리(또는 8자리) 숫자코드를 앱카드의 결제코드  
입력 화면에 똑같이 입력해주시고 확인버튼을 누르면  
간편인증이 완료됩니다.

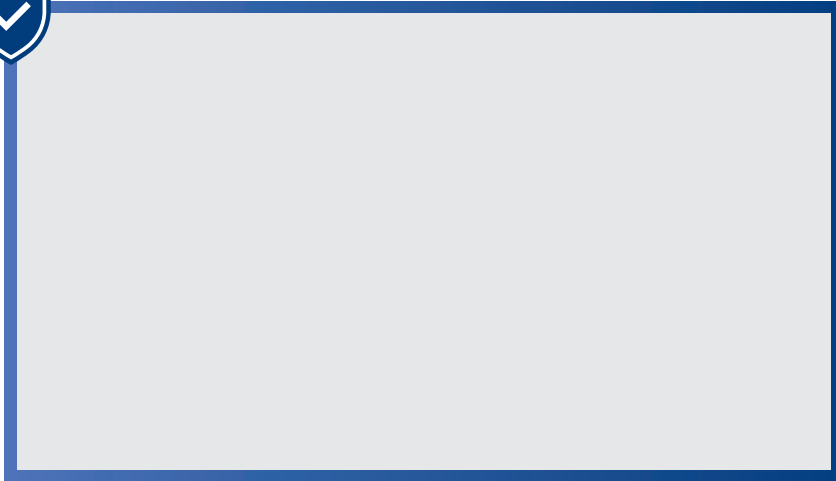


# 04

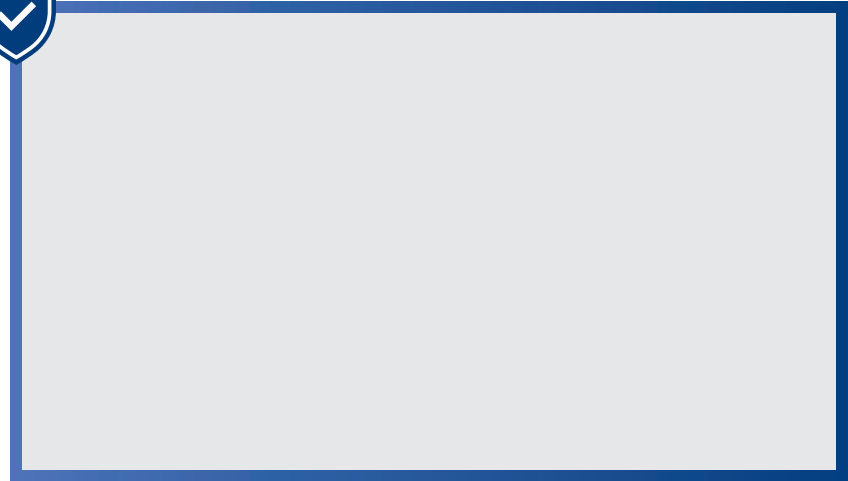
## 신용카드 본인확인서비스의 홈페이지인증 절차



## 신용카드 본인확인서비스의 홈페이지인증 절차

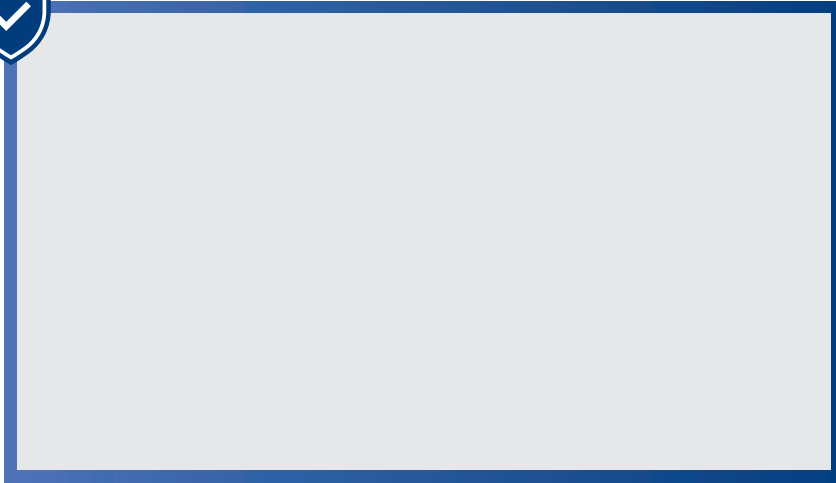


홈페이지 인증방식은 카드사 홈페이지에서 카드  
본인확인서비스를 신청한 후 이용이 가능합니다.

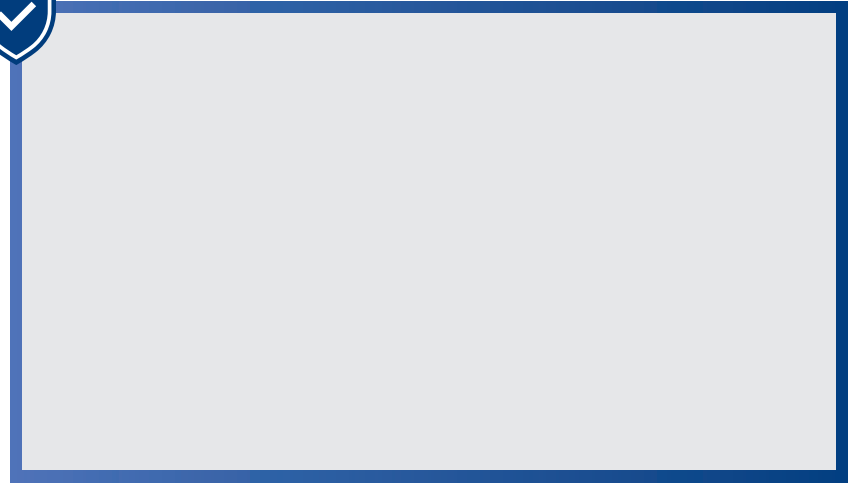


먼저 본인명의로 된 카드(신용카드 또는 체크카드)의  
카드사 홈페이지에 들어가 로그인 후 카드본인확인  
서비스 페이지의 '신청버튼'을 눌러주세요.



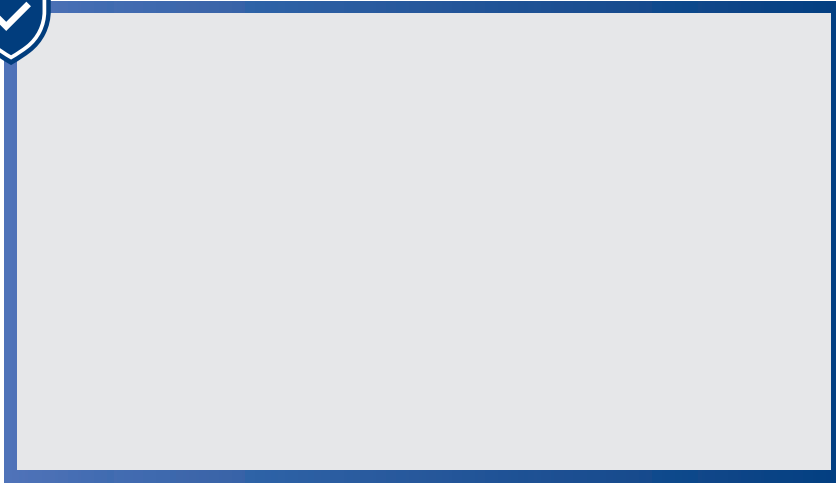


신청화면에 서비스를 이용할 카드의 유효기간과 CVC번호, 카드비밀번호 앞 2자리를 정확하게 입력하세요.

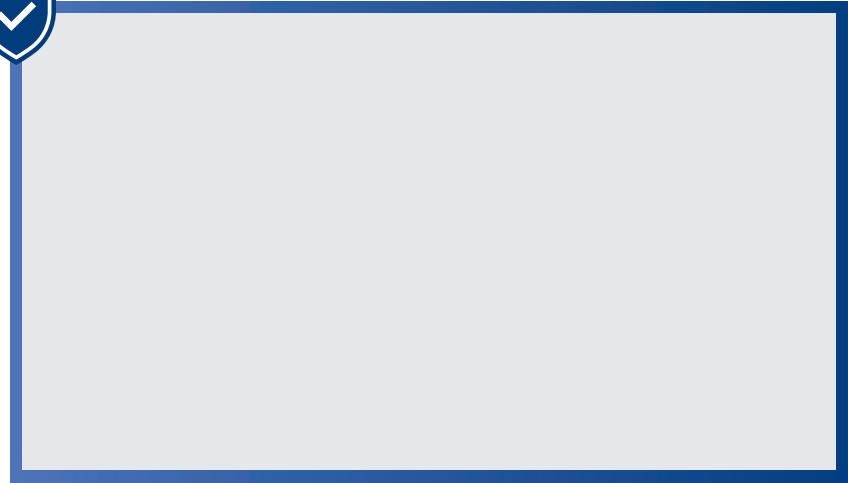


홈페이지 인증은 한번 신청에 3개월 또는 6개월의 유효기간 동안만 사용할 수 있으므로 원하시는 유효기간도 함께 선택해야 합니다.



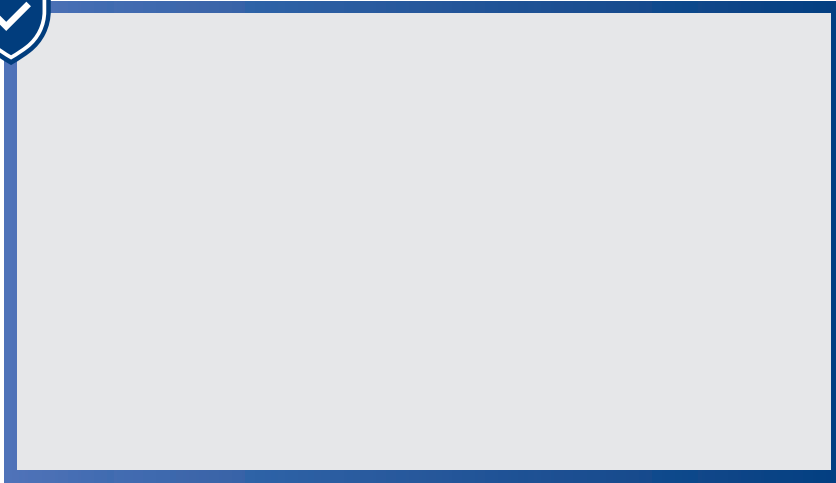


이어서 이용약관 동의 항목에 체크합니다.



본인확인 인증화면이 나오면 공동인증서, 휴대폰인증 등 각 카드사에서 제공하는 본인확인서비스 중 한가지를 선택해 인증 절차를 진행합니다.





인증완료 화면과 함께 홈페이지 인증 신청이 완료되었습니다.

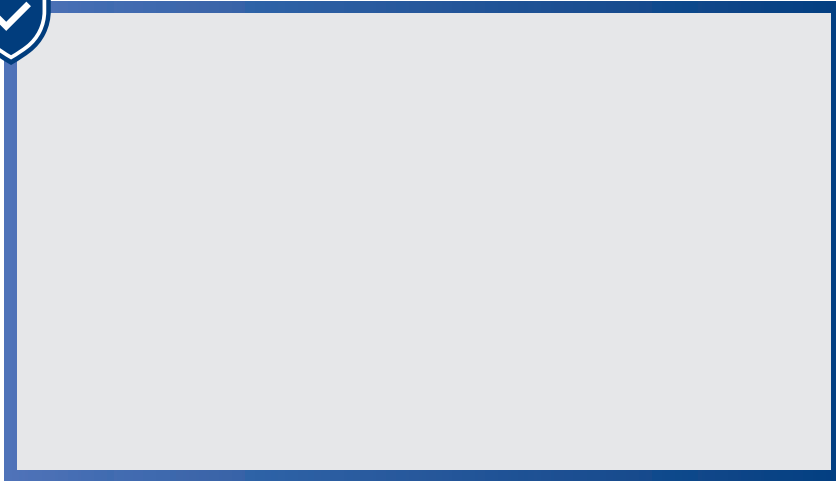


# 05

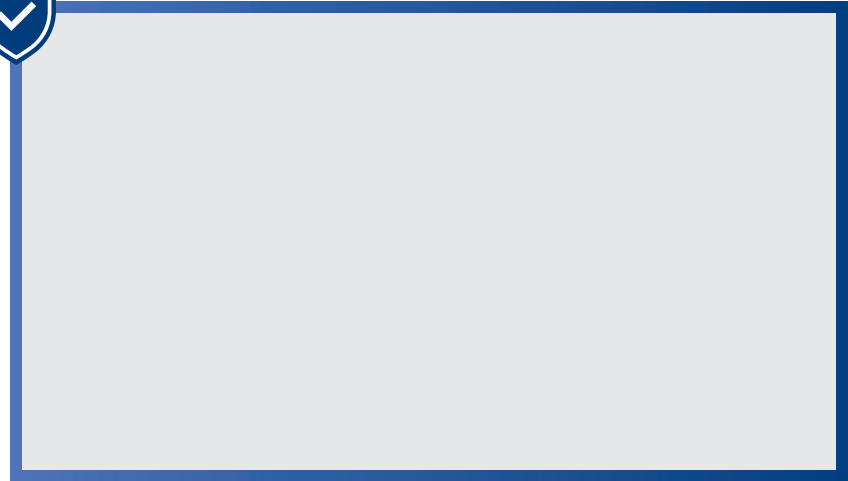
## 신용카드 본인확인서비스 인증내역 확인하기 : 홈페이지, 앱



## 신용카드 본인확인서비스 인증내역 확인하기 : 홈페이지, 앱

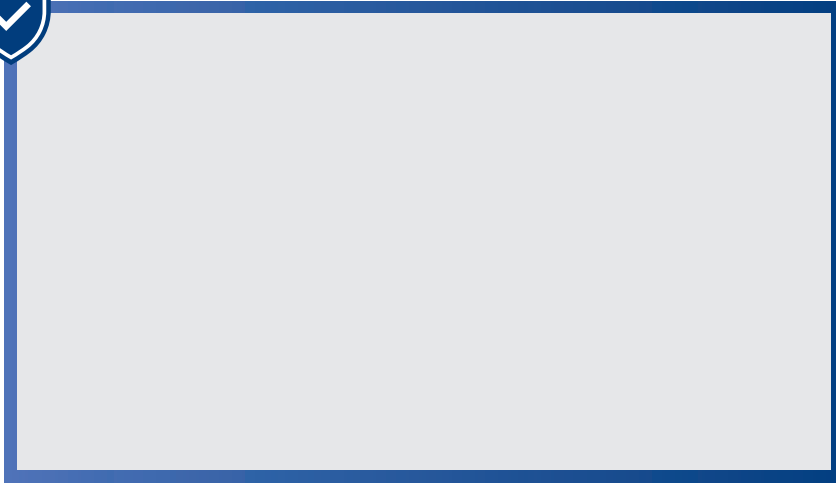


[홈페이지를 통한 확인 방식]은 본인 명의의 카드사 홈페이지에 로그인 후, 쉽게 확인하실 수 있습니다.

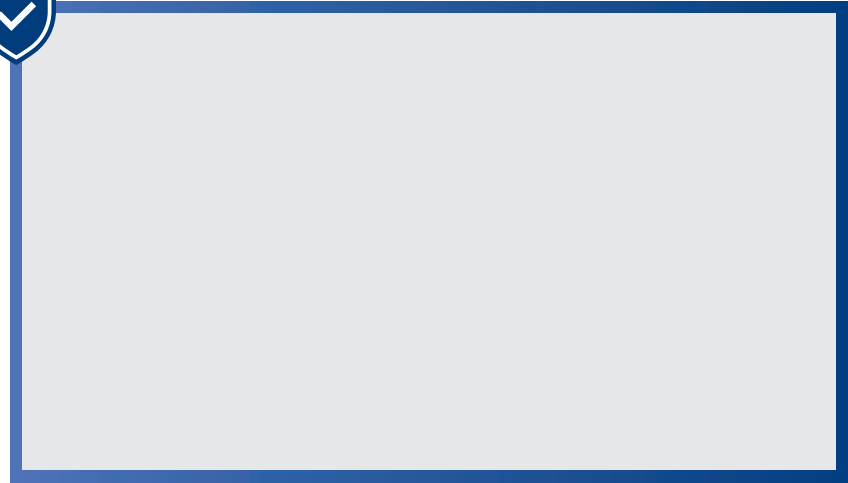


카드본인확인서비스 항목에서 이용내역을 선택하면 조회기간 내의 인증내역을 확인할 수 있습니다.





[앱을 통한 확인 방식]은 앱카드 앱을 실행해 카드본  
인확인서비스 항목을 선택합니다.



여기서, 이용내역 또는 인증내역을 선택하면 조회  
기간 내에 인증내역을 확인할 수 있습니다.

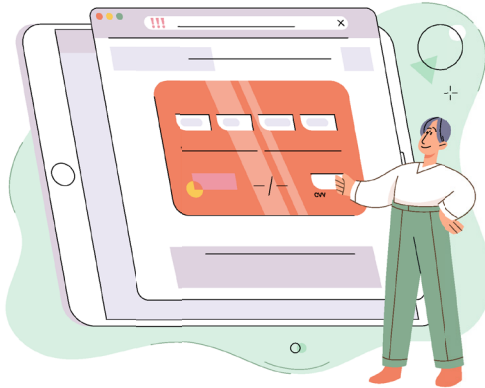


# 06

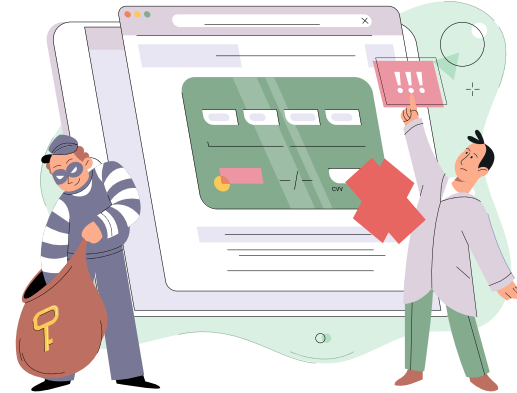
## 신용카드 본인확인서비스 이용 시 주의사항



## 🔒 신용카드 본인확인서비스 이용 시 주의사항



신용카드 본인확인서비스는 반드시 본인명의로 된 개인신용카드 또는 체크카드만 사용이 가능합니다. 법인카드, 가족카드, 선불카드로는 사용할 수 없습니다.



카드 도난, 분실, 정지, 해지 신고 시에는 이용이 불가능하고, 비밀번호 입력 횟수 초과로 일시 정지된 경우도 이용이 불가능합니다.