

2023 한국인터넷진흥원 본인확인서비스 교육

# 본인확인서비스 Q&A



Q&A

# CONTENTS

---

- 🔒 **본인확인서비스의 정의**
- 🔒 **본인확인 인증내역 확인 방법**
- 🔒 **본인확인 수단 비밀번호 분실 시 대처방안**
- 🔒 **본인확인 정보 유출 시 대처방안**
- 🔒 **본인확인 시 입력하는 개인정보 처리과정**
- 🔒 **본인확인서비스 해외이용 가능여부**
- 🔒 **본인확인서비스 이용 시 유의사항**

# 01

## 본인확인서비스의 정의



## 본인확인서비스의 정의

### 본인확인제도?

본인확인제도는 인터넷 상에서 주민등록번호의 수집과 이용을 최소화하기 위해 등장한 제도로, 주민등록번호를 사용하지 않고 대체수단을 통해 본인을 확인하는 제도를 의미합니다.

### 본인확인서비스?

온라인상에서 이용자를 안전하게 식별하기 위해 본인확인기관이 제공하는 서비스를 본인확인서비스라고 합니다.

### 본인확인서비스 대체수단의 종류는?

아이핀, 휴대폰, 신용카드, 인증서 총4가지 대체수단이 본인확인 서비스로 이용되고 있습니다.



# 02

## 본인확인 인증내역 확인 방법



## 본인확인 인증내역 확인 방법

### 개인정보포털

인터넷에서 진행한 회원가입, 연령확인, 실명인증 등의 본인확인 통합 이력은 개인정보보호 위원회와 한국인터넷진흥원이 운영 중인 '개인정보포털'에 들어가 본인확인 내역조회 서비스를 통해 확인하실 수 있습니다. 또한 본인확인기관마다 수단별 본인확인내역 조회 서비스를 제공하고 있으니 원하시는 방법으로 본인확인 이력을 확인하시면 됩니다.



# 03

## 본인확인 수단 비밀번호 분실 시 대처방안



## 본인확인 수단 비밀번호 분실 시 대처방안

### 아이핀 비밀번호 분실 시

아이핀 비밀번호를 분실하셨다면, 아이핀을 발급받은 본인확인기관 사이트에 들어가 휴대폰 또는 신용카드 본인확인 후 비밀번호 변경으로 새로운 비밀번호를 설정해 사용하실 수 있습니다.

### 공동인증서, 금융인증서의 경우 비밀번호 분실 시

공동인증서, 금융인증서의 경우 비밀번호 분실 시에는 사용할 수 없기 때문에 주 거래 은행의 인증서 발급 페이지에 접속하셔서 인증서를 다시 발급받으시기 바랍니다.



# 04

## 본인확인 정보 유출 시 대처방안



## 본인확인 정보 유출 시 대처방안

### 본인확인 정보 유출의 위험성

본인확인 입력정보가 타인이나 외부에 노출된다면, 노출된 정보를 이용한 금융사고, 개인정보 탈취, 증명서 부정발급 등의 위험이 발생할 수 있습니다.

### 유출 시, 기존수단 폐기 후 즉시 재발급

본인확인 입력정보가 유출되었을 시에는 즉시 발급기관에 신고후 기존 수단을 폐기하시고 새로 재발급을 받아 이용하시는게 안전을 위해 도움이 됩니다.



# 05

## 본인확인 시 입력하는 개인정보 처리과정



## 본인확인 시 입력하는 개인정보 처리과정

### 아이핀 정보의 처리

아이핀 정보는 본인확인기관에만 저장되며, 본인확인서비스 시에는 정보 확인용으로만 이용됩니다.

### 휴대폰 정보의 처리

휴대폰 정보 또한 입력하신 생년월일 정보와 함께 명의자 확인 조회용으로만 사용됩니다.

### 신용카드 정보의 처리

신용카드 정보도 명의자 확인 조회용으로만 사용이 됩니다.

### 인증서 비밀번호의 처리

인증서 비밀번호는 본인확인기관에 본인여부 확인목적으로만 제공되며 금융인증서의 경우, 보안이 철저한 금융결제원의 클라우드에 저장되기 때문에 유출 위험으로 부터 안전하게 보호됩니다.

# 06

## 본인확인서비스 해외이용 가능여부



## 본인확인서비스 해외이용 가능여부

### 현지 네트워크 사용 시

본인확인서비스는 해외에서는 현지의 네트워크 상황에 따라 이용이 제한될 수 있습니다.  
다만, 아이핀, 신용카드의 경우t 기본적인 인터넷 환경이 갖추어진 곳에서 본인확인을 위해 이용할 수 있습니다.

### 휴대폰 로밍 이용 시

휴대폰 로밍을 이용하는 경우에는 휴대폰 본인확인서비스와 금융인증서, 모바일인증서를 본인확인을 위해 사용할 수 있습니다.



07

# 본인확인서비스 이용 시 유의사항



## 본인확인서비스 이용 시 유의사항

01

나의 본인확인 정보를 타인에게 노출  
하거나 양도하지 말아야 합니다.

02

본인확인수단의 비밀번호를  
주기적으로 변경하면 유출 위험을  
줄일 수 있습니다.

03

본인확인 이용내역을 수시로 확인하고,  
내가 이용하지 않은 내역이 있다면  
즉시 신고 후 재발급합니다.

04

주로 사용하는 본인확인수단을 정하고,  
자주 사용하지 않는 본인확인 수단은  
폐기하거나 사용중지를 요청합니다.

