

2023 한국인터넷진흥원 본인확인서비스 교육

본인확인서비스 올바르게 관리하는 법



제공자대상

CONTENTS

정보통신서비스제공자를 위한 본인확인서비스 소개

- (1) 본인확인의 개념과 정의
- (2) 본인확인서비스 도입의 필요성
- (3) 본인확인서비스의 종류
- (4) 본인확인서비스 도입 방법
- (5) 본인확인서비스 이용 규모
- (6) 본인확인서비스 도입 시 주의사항
- (7) 연계정보와 중복가입확인정보의 차이
- (8) 본인확인정보 유·노출 사고 대응방법

본인확인서비스의 올바른 관리방법

01

정보통신서비스제공자를 위한 본인확인서비스 소개

- (1) 본인확인의 개념과 정의
- (2) 본인확인서비스 도입의 필요성
- (3) 본인확인서비스의 종류
- (4) 본인확인서비스 도입 방법
- (5) 본인확인서비스 이용 규모
- (6) 본인확인서비스 도입 시 주의사항
- (7) 연계정보와 중복가입확인정보의 차이
- (8) 본인확인정보 유·노출 사고 대응방법



🔒 정보통신서비스제공자를 위한 본인확인서비스 소개

| 본인확인의 개념과 정의

🛡️ 본인확인

이용자가 제공하는 정보를 통해 사용자가 실제 본인임을 확인하는 과정

🛡️ 실지명의 확인

실제로 대면해서 본인확인을 하는 대면확인의 일종으로, 금융기관 및 주민센터 민원처리 시 신분증과 같은 실명확인증표를 통해 대면확인하는 방법

🛡️ 온라인 본인확인의 예

- ID와 비밀번호를 통한 로그인
- 홍채·지문 등의 생체인증
- 결제를 위한 PIN번호
- 쇼핑을 위한 ARS 인증



정보통신서비스 제공자의 본인확인서비스 도입 의의

대면확인이 어려운 온라인 서비스 제공 시, 신뢰도와 안정도가 높은 본인확인기관을 통해 주민등록번호 대체수단을 제공하게 함으로써 안전한 본인확인을 가능하게 하는 서비스입니다.

본인확인기관의 신뢰성

본인확인기관은 정보통신망법에 따라 방송통신위원회로부터 지정받은 기관으로, 본인확인기관이 발급하는 주민등록번호 대체수단은 모두 실지명의확인을 기반으로 발급하기 때문에 높은 신뢰도의 본인확인서비스를 제공합니다.



본인확인서비스 도입의 필요성

✓ 본인확인서비스 도입 의무

정보통신서비스제공자의 서비스 유형에 따라 본인확인서비스 도입 유무를 결정하도록 권고하고 있습니다.

✓ 본인확인서비스 미도입이 가능한 서비스 유형

- 모든 서비스를 익명으로만 제공하는 경우
- 높은 신뢰도의 본인확인이 필요하지 않은 경우
- 타사와 제휴하지 않는 서비스의 경우

✓ 본인확인서비스 의무 도입 서비스 유형

- 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제23조의 3에 따라 지정된 본인확인기관을 통한 본인확인을 이용한다고 정하고 있거나, 실지명의 기반의 인증서를 이용하도록 하는 경우
- 이용자의 실명·연령 등을 확인해야한다고 정하고 있는 경우

✓ 본인확인서비스 도입 현황

본인확인서비스의 높은 안정성과 신뢰도, 본인확인을 위한 자체 인증 시스템 구축의 어려움 등을 원인으로, 정확한 신원 확인 및 명의도용방지를 위해 대부분의 정보통신서비스제공자가 본인확인서비스를 도입하고 있습니다.

본인확인서비스의 종류

아이핀 (i-PIN)

‘인터넷 개인 식별 번호(Internet Personal Identification Number)’의 약자로 방송통신 위원회로부터 최초로 주민등록번호 대체수단으로 인정된 온라인 본인확인서비스입니다. 한 번의 아이핀 발급으로 어디서든 본인확인이 가능한 유용성과 휴대폰 없이도 본인확인이 가능하여 사각지대 해소 역할을 담당하고 있습니다.

휴대폰

가장 보편적이고 많은 온라인 사이트에 도입된 본인확인서비스입니다.
SMS 및 PASS앱 인증 등의 편리한 방식으로 본인명의로의 휴대폰을 가진 누구나 쉽게 이용이 가능합니다.

신용카드

신용카드 발급 시 적용되는 금융서비스의 신뢰성을 기반으로 한 본인확인서비스입니다.
ARS, 카드사 앱, 카드사 홈페이지를 통한 인증방식을 통해 편리함과 보안성을 모두 갖추고 있습니다.

인증서

정부나 금융서비스에서 주로 이용되었던 인증서의 전자서명 기술을 이용한 본인확인서비스입니다.
공동인증서, 금융인증서, 모바일 인증서의 세 종류 인증서로 본인확인이 가능합니다.

본인확인서비스 도입 방법

✓ 본인확인서비스 도입 방법

정보통신서비스제공자는 본인확인서비스 도입 시 서비스 유형 또는 고객 이용도에 따라 4종류(아이핀, 휴대폰, 신용카드, 인증서)의 본인확인서비스 중 가장 적합한 서비스를 선택하여 도입합니다. 필요시 2개 이상의 서비스를 중복으로 도입하는 것도 가능합니다.

✓ 본인확인서비스 도입 시 고려할 사항

본인확인서비스는 모든 서비스 이용자가 본인확인을 할 수 있도록 보편·대중적 환경을 갖추는 것이 중요합니다. 특정 본인확인서비스 도입 시, 서비스장애 등으로 이용이 불가능한 경우가 발생할 수 있고, 수단별 이용제한이있는 이용자 상황도 발생할 수 있습니다. 따라서 이용자 편의를 위해 2개 이상의 본인확인서비스 도입을 권고드립니다.



본인확인서비스 이용 규모

본인확인서비스 수단별 가입자 수 (2023년 기준, 24개 본인확인기관)

주민등록번호 대체수단 종류	아이핀	휴대폰	신용카드	인증서
수단별 발급 수	170만 개	5,600만 회선	1억5,800만 장	5,700만 개

본인확인서비스 이용 횟수 (2022년 기준)

1인당 연평균 약 50회

본인확인서비스 연도별 이용 건수 (2016년~ 2022년 기준)

약 10억 7천만 건(2016년 전체) → 약 26억 5천만 건(2022년 전체)



본인확인서비스 도입 시 주의사항

🛡️ 본인확인서비스 도입 시 주의사항

- 허용된 범위 내에서만 수집한 정보 사용하기
- 불필요한 본인확인 요구하지 않기
- 필요한 정보만 동의받아 저장하기
- 필요한 시점에만 정보 사용하기
- 반드시 지정받은 본인확인기관 또는 본인확인기관으로부터 업무 위탁을 받은 대행사를 통해 서비스 도입하기
(유사업체와의 계약 주의) 목적을 달성한 정보는 즉시 파기하기



연계정보와 중복가입확인정보의 차이

연계정보(Connecting Information, CI)

국민 한 사람당 1개씩만 부여되는 개인 식별정보로, 서로 다른 기관에서 동일인을 식별하기 위해 쓰이는 정보를 의미합니다. 2개 이상의 기관에서 제휴서비스 제공 시 이용자를 식별하기 위해 주로 사용됩니다.

중복가입확인정보(Duplication Information, DI)

하나의 온라인 사이트에 대해 한 사람당 1개씩만 부여되는 개인 식별정보로, 본인확인서비스를 도입한 해당 사이트 내에서 동일인을 식별해내기 위해 쓰이는 정보입니다. 아이디 또는 비밀번호 찾기 서비스 등에 이용되고 있습니다.



본인확인정보 유·노출 사고 대응방법

🛡️ 본인확인서비스의 철저한 보안성

본인확인서비스는 방송통신위원회와 한국인터넷진흥원의 철저한 관리감독으로 높은 보안성을 제공하고 있습니다. 다만, 고도화된 해킹기법으로 불가피한 본인확인 정보 유·노출 시 빠르고 정확한 대응이 필요합니다.

🛡️ 본인확인정보 유·노출 시 대응방법

본인확인정보 유·노출 시 신속하게 신고, 정지, 재발급의 과정을 진행합니다.

- 경찰 사이버수사대와 한국인터넷 진흥원에 유·노출 사실 신고하기
- 본인확인기관에 유출 사실을 알려, 유출된 정보의 악용 방지하기
- 유출정보의 도용을 막기 위해 이용자에게 이용 정지 처리 및 방법 안내하기



02

본인확인서비스의 올바른 관리방법



본인확인서비스의 올바른 관리방법

본인확인서비스의 올바른 관리

본인확인서비스의 간편성, 편의성, 신뢰성은 정보통신서비스제공자와 이용자들의 안전한 이용 및 관리가 함께할 때 더 큰 효과를 발휘합니다.

본인확인서비스 도입 시 정보통신서비스제공자의 주의사항

- 허용된 범위 안에서만 개인정보 처리하기
- 불필요한 본인확인 요구 하지 않기
- 필요한 정보만 동의받아 저장하기

